

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Jméno podnikatele: Michaela Pejřimovská

Místo podnikání: Křižíkova 208/55, Praha 18600

IČO: 09808531

Zapsána v živnostenském rejstříku 6.1.2021 v Praze. a

Jméno podnikatele: Místo podnikání: IČO:

Nikola Minaříková Hakenova 2, Praha 9, 19600 09761284

Zapsána v živnostenském rejstříku 17.12.2020 v Praze. (dále také jen „Poskytovatel“)

I. Obecná ujednání

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se zájmem či využitím služeb na www.porodslaskou.cz mezi poskytovatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem (jiná fyzická osoba).
2. Tyto obchodní podmínky se neuplatní v případech, kdy je zákazníkem právnická osoba nebo fyzická osoba, která jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Poskytovatel zřídil pro zákazníky možnost registrace do jejich jednotlivých účtů, jejichž prostřednictvím zákazník realizuje své objednávky služeb či služby přímo využívají. Při registraci je zákazník povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit účet, pokud zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto podmínek či z dalších ujednání (vč. uzavřených smluv) mezi Poskytovatelem a zákazníkem.
4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, za bezpečnost svého hesla a zamezení přístupů neoprávněných osob ke svému účtu odpovídá zákazník.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že služby jím prezentované nemusí být vždy dostupné.
6. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytování služeb, dále také jen „smlouva“) mezi Poskytovatelem a zákazníkem vzniká akceptací doručené objednávky, která je Poskytovatelem zaslána zákazníkovi na jeho emailovou adresu.
7. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

II. Cena a platební podmínky

1. Zákazník získává přístup ke službám po zaplacení plné stanovené ceny, není-li u jednotlivých služeb stanoveno jinak.

2. V rámci akceptace objednávky je uvedena cena služby a způsoby její úhrady a lhůta splatnosti se stanovuje na 14 dnů. Platba je možná:

a) Bankovním převodem na účet Poskytovatele

3. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel zákazníkovi po uhrazení ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

4. Není-li výslovně stanoveno jinak, nelze slevy Poskytovatele vzájemně kombinovat.

III. Další ujednání

1. Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k webům a jejich jednotlivým součástem, mají-li charakter autorského díla, není-li v rámci webů uvedeno jinak. Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla bez souhlasu Poskytovatele či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům je zakázán. Tento zákaz znamená zejména zamezení nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby vč. článků, fotografií, grafických prvků apod.

2. Zákazník je v pozici spotřebitele a je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem prostředky komunikace na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě mu Poskytovatel bezodkladně vrátí uhrazenou cenu či její poměrnou část (s ohledem na užití služby) bezhotovostním převodem na účet zákazníka. Tento postup se neuplatní, byla-li před uplynutím uvedené lhůty smlouva ze strany Poskytovatele již splněna.

3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek, smlouvy či jednání při užití webu a služeb Poskytovatele zákazníkem. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi.

4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy.

5. Zákazník je oprávněn v souladu s ust. § 1914 občanského zákoníku uplatnit svá práva z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li poskytnutá služba rozpor s jeho objednávkou. Vadu je povinen uplatnit u Poskytovatele na adrese místa podnikání nebo telefonicky +420 775 197 071 nebo +420 704 264 442 či emailem na e-mailovou adresu nikola@porodslaskou.cz nebo michaela@porodslaskou.cz bezodkladně po jejím zjištění a může se domáhat a) nahrazením bezvadným plněním, b) doplněním či poskytnutím náhradní služby, c) slevy z ceny.

6. Poskytovatel zveřejňuje na webu pouze reference od svých klientů, které mu byly zaslány na jeho kontaktní e-mailovou adresu. Klienti při zaslání reference udělují svolení s

umístěním reference na web. Poskytovatel může pravost referencí doložit těmito e-maily od svých klientů a zároveň může ověřit identitu klienta fakturou vystavenou na jeho údaje.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, nebo nahrávku, webinář, e-book stáhnul tj. v případě smluvních stran se jedná o zakoupené a již dodané nahrávky, webináře, e-booky.

7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího michaela@porodslaskou.cz nebo nikola@porodslaskou.cz.

7.3. Kupující bere na vědomí, že je oprávněn svoji účast na kurzu/webináři zrušit. V případě, že již uhradil cenu kurzu a zruší účast nejpozději 15 dní před jeho konáním, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou cenu za kurz. Při zrušení účasti na kurzu 14 až 9 dní před jeho konáním, prodávající vrátí 50% zaplacené ceny, přičemž od celkové částky. V případě, že těhotenství klientky bude ukončeno dříve než kurz proběhne, bude klientce vráceno 75% ceny kurzu za předpokladu, že termín kurzu nebyl plánovaný na ukončený 37. týden těhotenství nebo později. V případě, že se klientka přihlásí k termínu kurzu po ukončeném 37. týdnu těhotenství (36+5) nebo později a těhotenství je ukončené před kurzem, bude navráceno 40% z celkové ceny kurzu. K vyžádání vrácení kurzovného kupující předloží lékařské potvrzení o zdravotním stavu ženy. Při zrušení účasti na kurzu 7 dní a méně před jeho konáním je kurzovné nevratné za každé podmínky. Pokud se kupující na kurz nedostaví, zaplacená cena je nevratná, je však přípustné, aby kupující za sebe vyslal náhradníka, umožňuje-li to obsah a charakter kurzu. Klientka může za sebe najít náhradu nebo se s lektorkou domluvit na přesunu na jiný termín kurzu vedený lektorkou, ke které byla klientka přihlášena. Přesun na jiný termín kurzu musí být komunikován nejméně 14 dní před konáním kurzu, na který byla klientka přihlášena.

8. Zrušení ze strany poskytovatele

8.1. Dojde-li ke zrušení kurzu ze strany poskytovatele z vážných důvodů nebo nenaplněné kapacity kurzu, má klient právo na plnou refundaci celé částky kurzu.

8.2. Refundace celé částky kurzu při zrušení ze strany poskytovatele musí proběhnout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od konání samotné akce.

8.3. Poskytovatelky se zříkají odpovědnosti za ohlášení nenaplněné služby pojišťovně ze strany kupujícího, jakožto produkt může být zpětně proplacen z balíčků veřejného zdravotního pojištění. Poskytovatel nezodpovídá za to, jestli se kupující rozhodne či nerozhodne nahlásit neproběhlý kurz pojišťovně a navrátí proplacenou částku.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

2. Ustanovení o ochraně osobních údajů a nakládání s cookies naleznete v příslušných sekcích našeho webu.

3. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 13.4.2023.